## Załącznik nr 1 do umowy wykonawczej nr…………………….

## Opis przedmiotu zamówienia

**1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu miasta stołecznego Warszawy oraz jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy wraz
z dostawą niezbędnych do tego elementów i urządzeń. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz transmisję danych. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę łączy bezpośrednich, aktywnych kart SIM oraz fabrycznie nowych urządzeń końcowych (telefonów komórkowych i modemów).

Realizacja projektu dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.

1. **Przewidywana liczba usług**
	1. Na podstawie szacunków przeprowadzonych na potrzeby niniejszego postępowania Zamawiający przewiduje:
		1. 6171 aktywacji usług głosowych,
		2. 1992 aktywacji usług transmisji danych,
		3. trzy łącza bezpośrednie do systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
2. **Grupa Urzędu Miasta**
	1. Wykonawca utworzy na potrzeby Zamawiającego wydzieloną Grupę Urzędu Miasta. Do wydzielonej Grupy należeć będą wszystkie karty SIM z głosowymi usługami. W przypadku zestawienia bezpośrednich łączy pomiędzy systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego a siecią komórkową Wykonawcy, łącza takie (numery przydzielone do łącza) traktowane będą jako należące do Grupy. Połączenia głosowe (z wyłączeniem usług w roamingu) wykonywane w ramach utworzonej Grupy mają być bezpłatne, bez ograniczeń czasowych, koszt tych połączeń zawarty ma być w opłacie stałej - abonamencie.
3. **Taryfy**
	1. Zamawiający planuje zakup usług głosowych oraz transmisji danych wraz z urządzeniami w podziale na zróżnicowane abonamenty. Zamawiający przewiduje również zakup aktywacji głosowych i transmisji danych bez urządzeń.
	2. Wymagane usługi dla aktywacji głosowych wliczone w cenę abonamentu:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Usługa | Taryfa A | Taryfa B1 | Taryfa B2 | Taryfa C | Taryfa D |
| 1 | Połączenia głosowe jeden do jeden do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju bez limitu | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 2 | Połączenia głosowe konferencyjne w ramach Grupy na terenie kraju | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 3 | Połączenia wideo w ramach Grupy na terenie kraju | NIE | NIE | NIE | NIE | TAK |
| 4 | Wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS na terenie kraju | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 5 | Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych (MMS) na terenie kraju | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 6 | Dostęp do poczty głosowej na terenie kraju | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 7 | Pakiet transmisji danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE) na terenie kraju. | TAK pakiet 1 GB | TAK pakiet 1 GB | NIE | TAK pakiet 10 GB | TAK pakiet 10 GB |
| 8 | Transmisja danych (przekroczenie limitu w pakiecie). Transfer danych może być ograniczony do 56 kbit/s i nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych na terenie kraju. | TAK | TAK | Koszty wg oficjalnego cennika Wykonawcy | TAK | TAK |
| 8 | Umożliwienie roamingu | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 9 | Umożliwienie połączeń wychodzących za granicę | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 10 | Blokada prezentacji własnego numeru CLIR (domyślnie wyłączony) | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 11 | Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP) | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 12 | Przeniesienie połączenia do poczty głosowej lub na inny numer krajowy po zadanym czasie | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 13 | Możliwość sprawdzenia stanu rachunku przez użytkownika (SMS lub bezpłatny numer) | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 14 | Blokowanie/odblokowywanie kart SIM | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 15 | Aktywacja karty SIM | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 16 | Możliwość wyłączenia kodu PIN na kartach SIM | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 17 | Możliwość blokady połączeń i wiadomości SMS o podwyższonej odpłatności | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 18 | Możliwość blokady połączeń miedzynarodowych | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 19 | Aparat telefoniczny (cena urządzenia nie wliczona w cenę abonamentu) | NIE | TYP B1 lub B2, w cenie podanej w ofercie | TYP B1 lub B2, w cenie podanej w ofercie | TYP C, w cenie podanej w ofercie | TYP D1 lub D2, w cenie podanej w ofercie |

* 1. Wymagane usługi dostępne dla aktywacji głosowych z oficjalnego cennika Wykonawcy dla klientów biznesowych, płatne według cen z tego cennika, a w szczególności:
		1. połączenia głosowe w roamingu,
		2. transmisja danych w roamingu,
		3. połączenia do sieci zagranicznych,
		4. wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS w roamingu,
		5. zwiększenie limitu pakietowej transmisji danych,
		6. lokalizowanie aktywnych kart SIM,
		7. inne niewymienione oraz nieznane w chwili zawarcia umowy usługi.
	2. Wymagane usługi dla aktywacji transmisji danych wliczone w cenę abonamentu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Usługa | Taryfa E | Taryfa F |
| 1 | Obsługiwane standardy | GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE | GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE |
| 2 | Pakietowa transmisja danych | TAKPakiet 60 GB | TAKPakiet 60 GB |
| 3 | Transmisja danych (przekroczenie limitu w pakiecie). Transfer danych może być ograniczony do 56 kbit/s i nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych na terenie kraju. | TAK | TAK |
| 4 | Blokada usług komunikacji głosowej, wysyłania SMS oraz MMS | TAK, domyślnie włączone | TAK, domyślnie włączone |
| 5 | Blokowanie/odblokowywanie kart SIM | TAK | TAK |
| 6 | Aktywacja karty SIM | TAK | TAK |
| 7 | Możliwość wyłączenia kodu PIN na kartach SIM | TAK | TAK |
| 8 | Możliwość blokady połączeń i wiadomości SMS o podwyższonej odpłatności | TAK | TAK |
| 9 | Możliwość blokady transmisji danych w trybie CSD | TAK | TAK |
| 10 | Modem (cena urządzenia nie wliczona w cenę abonamentu) | NIE | TAK, w cenie podanej w ofercie |

* 1. Wymagane usługi dla aktywacji transmisji danych z oficjalnego cennika Wykonawcy dla klientów biznesowych, płatne według cen z tego cennika, a w szczególności:
		1. transmisja danych w roamingu,
		2. włączenie stałego adresu IP,
		3. lokalizowanie aktywnych kart SIM,
		4. zwiększenie pakietu transmisji danych,
		5. inne niewymienione oraz nieznane w chwili zawarcia umowy usługi.
	2. Koszt dostawy poszczególnych kart SIM oraz urządzeń, koszt dostarczenia urządzeń do i z serwisu, koszt aktywacji kart SIM ma być wliczony w cenę abonamentu.
	3. W przypadku łącza bezpośredniego abonament obejmuje wszystkie składniki związane z uruchomieniem i działaniem łącza, natomiast koszt wykonanych przez to łącze połączeń do krajowych sieci komórkowych jest rozliczany zgodnie z ceną za połączenia wyszczególnioną w ofercie.
	4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki dla klientów biznesowych wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone wyżej wymienione cenniki i umowy.
1. **Urządzenia**
	1. Zamawiający planuje zakup aparatów telefonicznych oraz modemów w podziale na grupy, powiązane z rodzajami abonamentu.
	2. Minimalne wymagania dla aparatów telefonicznych

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Parametr | Grupa B1 | Grupa B2 | Grupa C | Grupa D1 | Grupa D2 |
| 1 | Technologia transmisji danych | GPRS/EDGE/HSPA | GPRS/EDGE/HSPA | GPRS/EDGE/HSPA/LTE | GPRS/EDGE//HSPA/LTE | GPRS/EDGE/HSPA/LTE |
| 2 | Wyświetlacz | Przekątna 4,5" | Przekątna 2,0" |  Przekątna 5" | Przekątna 5" | Przekątna 4,7" |
| 3 | Interfejs | Dotykowy | Klawiatura | Dotykowy | Dotykowy | Dotykowy |
| 4 | Procesor | 1,2 GHz, 4-rdzeniowy | 1-rdzeniowy | 2,0 GHz 4-rdzeniowy | 1,8 Ghz, 8-rdzeniowy | 1,4 Ghz, 64-bit |
| 5 | Pamięć RAM | 1 GB | 64MB | 2 GB | 2 GB | 1 GB |
| 6 | Pamięć zewnętrzna | minimum 16GB microSD lub 16GB pamięci wbudowanej | minimum 16GB microSD lub 16GB pamięci wbudowanej | minimum 16GB microSD lub 16GB pamięci wbudowanej | 32 GB pamięci wbudowanej | 64GB pamięci wbudowanej |
| 7 | Aparat fotograficzny z autofokusem | 8 Mpix | 3 Mpix | 12 Mpix | 13 Mpix | 8 Mpix |
| 8 | WiFi | 802.11 b/g/n |   | 802.11 b/g/n | 802.11 a/b/g/n | 802.11 /a/b/g/n |
| 9 | Bluetooth | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 10 | Odbiornik GPS | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| 11 | Złącza | Micro-USB | Micro-USB | Micro-USB; MHL | Micro-USB; MHL |   |
| 12 | Stopień ochrony |   | IP67 | IP57 dla minimum 1 zaoferowanego modelu aparatu |   |   |
| 13 | Dual SIM | TAK (dla minimum 1 zaoferowanego modelu aparatu) | NIE | TAK (dla minimum 1 zaoferowanego modelu aparatu) | NIE | NIE |
| 14 | System operacyjny |  Windows Mobile , Android, Symbian |   |  Windows Mobile, Android |  Windows Mobile, Android |  Apple iOS |
| 15 | Aplikacje | Nawigacja samochodowa obsługująca wbudowany GPS; klient poczty Exchange ActiveSync; aplikacja do synchronizacji kontaktów oraz tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w telefonie i odtwarzania tych danych do telefonu; przeglądarka internetowa | aplikacja do synchronizacji kontaktów oraz tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w telefonie i odtwarzania tych danych do telefonu; | Nawigacja samochodowa obsługująca wbudowany GPS; klient poczty Exchange ActiveSync; aplikacja do synchronizacji kontaktów oraz tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w telefonie i odtwarzania tych danych do telefonu; przeglądarka internetowa | Nawigacja samochodowa obsługująca wbudowany GPS; klient poczty Exchange ActiveSync; aplikacja do synchronizacji kontaktów oraz tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w telefonie i odtwarzania tych danych do telefonu; przeglądarka internetowa | Nawigacja samochodowa obsługująca wbudowany GPS; klient poczty Exchange ActiveSync; aplikacja do synchronizacji kontaktów oraz tworzenia kopii bezpieczeństwa danych w telefonie i odtwarzania tych danych do telefonu; przeglądarka internetowa |
| 16 | Akcesoria | Przewód USB, umożliwiający podłączenie telefonu do komputera; ładowarka sieciowa; zestaw słuchawkowy; etui silikonowe typu case | Przewód USB, umożliwiający podłączenie telefonu do komputera; ładowarka sieciowa; zestaw słuchawkowy; | Przewód USB, umożliwiający podłączenie telefonu do komputera; ładowarka sieciowa; zestaw słuchawkowy; etui silikonowe typu case | Przewód USB, umożliwiający podłączenie telefonu do komputera; ładowarka sieciowa; zestaw słuchawkowy; etui silikonowe typu case | Przewód USB, umożliwiający podłączenie telefonu do komputera; ładowarka sieciowa; zestaw słuchawkowy; etui silikonowe typu case |

* 1. Wykonawca może zaproponować w niższej grupie aparat z wyższej grupy.
	2. W postępowaniu o udzielenie umowy wykonawczej, dla każdej z grup Wykonawca zaoferuje cztery modele telefonów komórkowych wraz z akcesoriami. Co najmniej dwa spośród zaoferowanych modeli dla każdej grupy muszą pochodzić od innego producenta.
	3. Dla grupy B, składającej się z dwóch podgrup (B1 i B2) musi zostać zaproponowany 1 telefon z podgrupy B2. Pozostałe telefony powinny spełniać wymagania podgrupy B1.
	4. Dla grupy D, składającej się z dwóch podgrup (D1 i D2) musi zostać zaproponowany 1 telefon z podgrupy D2. Pozostałe telefony powinny spełniać wymagania podgrupy D1.
	5. Dostarczone telefony:
		1. muszą być fabrycznie nowe,
		2. muszą posiadać interfejs w języku polskim,
		3. muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne),
		4. nie mogą posiadać blokady SIM-lock,
		5. muszą być wyposażone w kartę pamięci zgodną ze specyfikacją wskazaną w pkt. 4.2
		6. kolor obudowy i etui dostarczonych telefonów dla wybranych przez Uprawnioną Jednostkę modeli zostanie uzgodniony podczas negocjacji poprzedzających podpisanie umowy wykonawczej.
	6. Minimalne wymagania dla modemu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Parametr | Wymagania |
| 1 | Technologia transmisji danych | GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE |
| 2 | Obsługiwane złącze | USB 2.0 |
| 3 | Antena | Wewnętrzna wbudowana oraz złącze anteny zewnętrznej |
| 4 | Obsługiwane systemy operacyjne | Microsoft Windows 7; Mac OS X 10; automatyczna instalacja w systemie |

* + 1. W postępowaniu o udzielenie umowy wykonawczej Wykonawca zaoferuje dwa modele oferowanych urządzeń spełniających powyższe wymagania.
		2. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne) i nie mogą posiadać blokady SIM-lock.
1. **Wymagania dotyczące kart SIM**
	1. Dostarczone karty SIM:
		1. nie muszą być aktywne, aktywacja nastąpi po zleceniu ich aktywacji przez Zamawiającego,
		2. będą w rozmiarze SIM z możliwością wielokrotnej konwersji do i z mini, mikro oraz nano SIM,
		3. muszą obsługiwać standard LTE,
		4. muszą posiadać możliwość zapisania do pamięci minimum 500 wpisów oraz być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, z możliwością odblokowania ich kodem PUK.
	2. Wykonawca dostarczy nieaktywne serwisowe karty SIM, do aktywacji głosowych oraz transmisji danych, w standardzie opisanym w ust. 5.1, w ilości minimum 10% zamawianych kart SIM dla każdej umowy wykonawczej, z możliwością późniejszego, nieodpłatnego domówienia.
	3. Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK oraz ich numery IMSI.
	4. Karty SIM do transmisji danych muszą mieć zablokowaną możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS. Na wniosek Zamawiającego musi istnieć możliwość odblokowania wybranych usług.
	5. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM na nowe w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży.
2. **Przeniesienie numerów**
	1. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowego numerów MSISDN i zobowiązuje Wykonawcę do przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym. Po zakończeniu umowy ramowej numery zostaną przy Zamawiającym i będą mogły być przeniesione do innego operatora.
	2. Wykonawca zapewni przeniesienie do swojej sieci numerów telefonów, które będą użytkowane przez Uprawnione Jednostki w trakcie trwania umowy, w wyniku przejęcia ich na podstawie cesji.
	3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przenoszenia numerów telefonów, nie trwała dłużej niż 12 godzin.
3. **Łącza bezpośrednie.**
	1. Wykonawca zapewni zestawienie trzech bezpośrednich łączy do systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego w lokalizacjach przy ul. Niecałej 2, ul. Młynarskiej 43/45, ul. Chmielnej 120, w Warszawie.
	2. Każde z łączy będzie charakteryzować się następującymi parametrami:
		1. Typ ISDN PRI (Euro ISDN),
		2. 1 łącze 2 Mbit/s doprowadzone przez Zamawiającego do wyznaczonego punktu styku,
		3. dwukierunkowość,
		4. sygnalizacja DSS1,
		5. włączone CRC.
	3. Dla łączy bezpośrednich dostępna będzie prezentacja na zewnątrz numerów stacjonarnych Uprawnionej Jednostki bądź numerów udostępnionych przez Wykonawcę, pokrywających się z numerami stacjonarnymi na ostatnich czterech (lub więcej) cyfrach.
	4. Wykonawca zapewni możliwość oddzwonienia na prezentowany numer połączenia realizowanego przez łącza bezpośrednie.
	5. Numery przydzielone do łącza traktowane będą jako należące do Grupy Urzędu Miasta. Połączenia głosowe z telefonów komórkowych (z wyłączeniem usług w roamingu) wykonywane w ramach utworzonej Grupy mają być bezpłatne, bez ograniczeń czasowych, koszt tych połączeń zawarty ma być w opłacie stałej – abonamencie.
	6. Łącza bezpośrednie mogą być zrealizowane w technologii radiowej lub kablowej, w tym światłowodowej lub miedzianej.
4. **Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi i zasady świadczenia usług.**
	1. Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy dostęp do dedykowanego konsultanta w dni robocze w godzinach 8-16, oraz całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta).
	2. Zarządzanie usługami przy udziale dedykowanego konsultanta odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.
	3. Podwyższony standard świadczenia usługi

Wykonawca, może zadeklarować w ofercie świadczenie usługi o podwyższonym standardzie obejmujące realizacje łącznie następujących zadań:

1. Wykonawca udostępni wybranym osobom reprezentującym Zamawiającego dostęp do aplikacji internetowej, umożliwiającej nieodpłatną realizację jak największej ilości czynności, związanych z zarządzaniem umową i realizowanymi na jej podstawie usługami. Jeśli Wykonawca zadeklaruje udostępnienie co najmniej jednej z poniższych funkcjonalności:

|  |  |
| --- | --- |
| L.p. | nazwa usługi |
| 1 | dostęp do informacji o bieżących kosztach i usługach dla kart głosowych i kart transmisji danych |
| 2 | wgląd w faktury i rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy |
| 3 | wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty |
| 4 | pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego za dowolny okres rozliczeniowy |
| 5 | tworzenie grup użytkowników w celu różnicowania usług |
| 6 | możliwość aktywowania kart SIM, w tym serwisowych |
| 7 | możliwość blokowania/odblokowywania kart SIM, |
| 8 | włączanie/wyłączanie usługi roamingu dla połączeń głosowych i transmisji danych |
| 9 | możliwość hurtowej aktualizacji bazy danych o numerach należących do Zamawiającego o informacje o użytkownikach poszczególnych numerów |
| 10 | możliwość realizacji zgłoszeń serwisowych (zgłaszanie awarii urządzeń, zamawianie kuriera) dotyczących uszkodzonych urządzeń |
| 11 | możliwość włączenia usługi lokalizacji dla wybranej karty SIM (za opłatą z cennika) |
| 12 | możliwość blokady połączeń międzynarodowych |

jego oferta otrzyma punkty zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 26.3 SIWZ.

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi aplikacji internetowej dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i obejmie nie więcej niż 30 osób.
	1. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu bilingi szczegółowe oraz zestawienia kosztów uruchomionych usług dla wszystkich numerów Zamawiającego w formie elektronicznej, w postaci pliku txt, csv lub xls.
	2. Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, przedstawi raport o ilościach, rodzajach oraz kosztach usług realizowanych na rzecz Uprawnionych Jednostek na podstawie umowy ramowej. Raport ten dostarczony będzie w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, nie później niż 7 dni od momentu złożenia zamówienia.
2. **Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego**
	1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 95% terytorium RP.
3. **Informacja o przewidywanym wykorzystaniu usług sieci komórkowych**
	1. Na podstawie dotychczasowego wykorzystania z usług sieci komórkowych, Zamawiający informuje, że w okresie 12 miesięcy przewiduje się następujące wykorzystanie usług:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Połączenia do sieci stacjonarnych | minuty | 4 411 512 |
| 2 | Połączenia do sieci komórkowych poza Grupą (w tym przez łącza bezpośrednie), w tym: | minuty | 17 609 718 |
| 3 | Do sieci Orange | minuty | 7 134 660 |
| 4 | Do sieci Plus | minuty | 3 007 448 |
| 7 | Do sieci Play | minuty | 3 207 072 |
| 8 | Do sieci T-mobile | minuty | 3 421 980 |
| 9 | Rozmowy do sieci komórkowych przez łącza bezpośrednie | minuty | 1 970 868 |
| 10 | Liczba wysłanych wiadomości SMS | szt. | 2 447 280 |
| 11 | Liczba wysłanych wiadomości MMS | szt. | 50 256 |
| 12 | Ilość przesłanych danych (karty głosowe i internetowe) | GB | 13 222  |